

ちば産学官連携プラットフォーム
2025年度 第3回 共同FD・SD研修会 実施報告書

1. 実施日時

2025年9月12日(金) 13時30分～14時30分

2. 開催形式

Zoomを利用したオンライン開催

3. テーマ

「働きやすい職場 ～ホスピタリティマインド～」

4. 参加人数(内訳)

13名

(敬愛大学・敬愛短期大学:1名、帝京平成大学:2名、千葉経済大学・千葉経済大学短期大学部:10名)

5. 講師

千葉経済大学短期大学部 ビジネスライフ学科 学科長 教授 影山 美佐子

(司会進行)千葉経済大学・千葉経済大学短期大学部

短期大学部学務課 兼 地域連携室 中村 翼

6. 研修内容(実施内容)

近年、働き方改革が進む中で、単に「働く時間」や「場所」が変わるだけでなく、「人との関わり方」や「心の持ちよう」も大きく見直されてきた。ホスピタリティとサービスの違いを考えることで、様々な職場、社会生活の中でコミュニケーション力がますます求められていることを理解し、どのような環境で、どのような仲間と一緒に働きたいかを講義をとおして視聴者と考えた。

またホスピタリティマインドの効果がどのようなものかについても事例を紹介しながら、視聴者と検証を行った。

以上